

fdt expose PE

Ett effektivt säljstöd

FDT Expose Professional Edition är ett säljstöd integrerat med FDT Avance. Kundhanteringen tillåter dig att upprätta en detaljerad förteckning över samtliga kunder, samt kontaktperson inom respektive företag/organisation. Kundhistoriken är kopplad på ett naturligt sätt till de ärenden som uppkommer gentemot en kund. Alla ärenden som inkommer kan enkelt delas ut på olika medarbetare som aktiviteter.

Riktade aktiviteter

Med säljstödet kan en användare flexibelt generera aktivitetsurval baserat på all information som införts i databasen. Det innebär en mycket kraftig och precis funktion för att skapa riktade aktiviteter. Du kan till exempel rikta en telefonkampanj mot kunder i Sundsvall som funnits på kundlistan mer än två år, men som inte köpt något de senaste tre månaderna. En lista på aktiviteter skapas och kan fördelas på medarbetare.

Arbetsstyrning

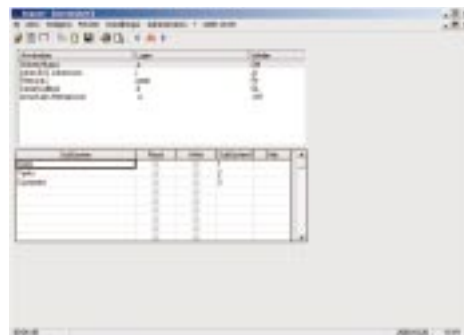
FDT Expose PE ger möjligheter att gå igenom olika ärenden, undersöka vilka aktiviteter som är pågående och fördela arbete mellan olika medarbetare. Man kan lätt bokföra och redovisa den tid som spenderats på olika kunder och vem som gjort vad i praktiska rapporter. Behörighet är lätt kontrollerad med säljstödet system genom att dela behörighet i användare och subsystem. En användare kan ges rätt att titta på en kund, men inte förändra kundinformationen. En säljare kan få tillgång till sina arbetsuppgifter för dagen, men har ej tillträde till övriga säljares filer.

Ett komplett stöd

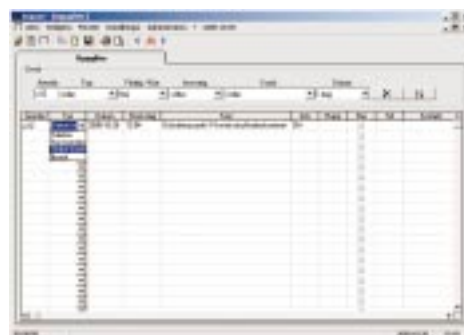
En användare kan öppna sitt program på morgonen och få upp vilka aktiviteter som gäller för dagen, sortera ut en telefonlista och bocka av aktiviteterna eftersom kunderna blir kontaktade. När dagen, veckan eller månaden är över skriver användaren lätt ut en förteckning över hur mycket tid som spenderats på vilka kunder, och till vilka kunder man sålt.

Kundservice

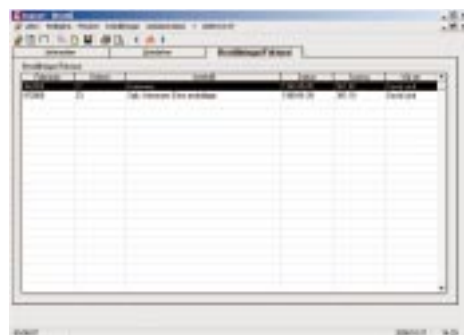
FDT Expose PE ger säljaren en överblick över tidigare kontakter mellan kund och säljande företag. Det går lätt att se vilken säljare som arbetat mot kunden vid tidigare kontakter och vem som varit kontaktperson i kundföretaget. Hur mycket har kunden köpt, av vilken vara och när? Har kunden haft många klagomål och problem? Med vilken vara var det problem? Vad gjorde vi då? Vem löste problemet då? Svaren på alla dessa frågor och fler finns tillgängliga för en användare av FDT Expose PE.



Behörighet kan lätt kontrolleras om man delar behörighet i användare och subsystem.



Men hjälp av FDT Expose PE får du bättre kontroll över det dagliga arbetet – kundkontakter, tider och arbetsuppgifter.



Stor mängd information blir lätt tillgänglig när man kombinerar kundhistorik med den ekonomiska historiken, t.ex. fakturor från de datafiler som genererats av FDT Avance faktureringsmodul.

Enkla tekniska lösningar

FDT använder sig av öppna databaser. Du gör enkelt egna frågeformulär i Microsoft Access, och löpande aktivitetsinformation kan du själv lägga ut på intranätet med okomplicerade webblösningar. Säljstödet är en fristående modul som kan förflyttas i bärbar dator för att senare återanslutas efter kundbesök. Programmet har dock begränsade funktioner när den är fränkopplad FDT Avance, men målet i vårt utvecklingsarbete är ett program som fungerar lika bra fristående som integrerat i FDT Avance.

Kundhantering

Kundinformation	ja, ca 1500 tecken/kund
Händelser mot kund	ja, ca 700 tecken/händelse
Löpande händelselogg och historik	ja, obegränsat
Dokumenthantering knuten till händelser	ja
Faktura-/beställningshistorik	ja, enligt FDT Avance
Integrering med FDT Avance	ja
Möjlighet till portabel enhet	ja, med datasynkronisering

Aktivitetskontroll

Kraftig urvals- och sökfunktion	ja
Aktivitets- och arbetsstyrning	ja
Rättighetskontroll	ja, per användare/ programsektion
Rapporter	ja, olika typer
Möjlighet till portabel enhet	ja, med datasynkronisering

Kundstöd

Support	ja, enligt gällande avtal
Pröva på rabatt på serviceavtal	ja
Kundanpassade rapporter	ja, på separat beställning

Prestandan i programmet påverkas av datorutrustningens styrka och kvalitet. Vi rekommenderar:

Mjukvara: Windows NT

Hårdvara: Pentium II/300 Mhz med 64 Mb internminne.

Skrivare: Laser eller bläckstråleskrivare

